

# Configuración del correo IMAP en Iphone

La configuración del correo muchas veces se puede tornar un dolor de cabeza si no contamos con la información correcta, por este motivo revisaremos esta lista antes de continuar el proceso de configuración, es importante que tenga toda la información que le solicitamos a mano y revisada para que el proceso se lleve a cabo sin problemas.

1.- Solicitaremos al administrador de nuestras cuentas de correo el nombre de usuario y contraseña de nuestro email, por lo general la dirección de correo se usa también como usuario de la cuenta, en el caso que esto no sea así poner atención al momento de la configuración y reemplazar en el campo usuario la dirección de correo por el nombre que se nos ha asignado para este fin.

*“Entonces para el paso 1 necesitamos tener, nuestra dirección de correo, el nombre de usuario y contraseña.”*

2.- Los nombres o IP's de los servidores IMAP y SMTP que son los encargados de transportar nuestros mensajes de correo, es importante también que tengamos claridad en los puertos que el administrador está utilizando para dicha conexión aunque lo más habitual es que se utilicen los puertos por defecto 143 para IMAP y 25 para el SMTP.

*“La primera configuración la haremos asumiendo que los puertos son los originales, solo si arroja error de comunicación consulte con el administrador por esta información adicional”.*




3.- Seguridad, no utilizaremos ningún tipo de cifrado de datos por lo que no debemos habilitar la opción de SSL, solo usaremos en el servidor de salida (SMTP) autenticación por contraseña.

Con estos tres puntos ya definidos y revisados, podremos proceder a comenzar la configuración en nuestro teléfono como veremos en la siguiente imagen.

Tome en cuenta lo siguiente:

A modo de **ejemplo** se han usado nombres como **subdominioaquí**, **mail.subdominio**, **su email**, **su usuario**, esto con el fin de ilustrar lo que usted debe colocar, debe reemplazar estos nombres por los que corresponden a cada casilla con su información personal.

Una vez escrito los datos en cada campo, debe presionar sobre **OK** para guardar los datos ingresados, esto realizara una comprobación, si esta todo bien, mostrara un ticket al lado derecho de cada uno de ellos.

●●●○○ movistar  10:09  


[Cancelar](#) **Cuenta** [OK](#)

---

INFORMACIÓN DE LA CUENTA IMAP

Nombre **Su nombre**

---

Correo **Su email** 

---

Descripción **Opcional**

---

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host **mail.sudominioaquí**

---


Nombre de usuario **Su email**

---




Contraseña ●●●●●●●●

---

SERVIDOR CORREO SALIENTE

SMTP **mail.sudominioaquí** 

---

●●●○ movistar  10:17  

Cancelar

mail.sudominio

OK

Servidor



SERVIDOR CORREO SALIENTE

Nombre de host mail.sudominio

Nombre de usuario su email

Contraseña ●●●●●●●●

Usar SSL



Autenticación

Contraseña >

Puerto del servidor 25

En ambos casos podrá ingresar a las opciones avanzadas para la modificación de los puertos si su administrador está utilizando una configuración personalizada de estos servicios. Recuerde que algunos servidores bloquean los intentos fallidos de conexión y esto puede llevar a que usted bloquee cualquier acceso a la maquina por no tener el usuario y contraseña correcto, si en su primer intento el error avisa de problemas en las credenciales de acceso, revise que no haya escrito con mayúscula y que los datos ingresados sean correctos, si tiene dudas comuníquese con su administrador o la persona encargada..